



Informe Anual 2024

Carta de agradecimiento

Queridos amigos, amigas y seguidores de Construyendo,

Como nos enseñó la Madre Teresa: “A veces sentimos que lo que hacemos es solo una gota en el océano, pero el océano estaría incompleto sin esa gota”. Hoy los invito a ser esa gota que transforma a México, una vida a la vez.

En Construyendo, creemos en el poder de cada acto de bondad. No se necesitan grandes gestos, sino amor en cada pequeña acción: una mano que levanta, una palabra que consuela, una ayuda que dignifica. Al tocar una vida, tejemos un México más humano.

Inspírense con su entrega silenciosa, compartan la alegría de servir y motiven con la certeza de que el amor en acción transforma. Cada uno de nosotros, con humildad y corazón, puede ser la luz para otro. Súmense a Construyendo, donde cada gota cuenta para construir un México mejor.

Recordemos las palabras de la Santa: “No todos podemos hacer grandes cosas, pero sí podemos hacer cosas pequeñas con gran amor”. Hagamos juntos esas pequeñas cosas por México.

Con profunda gratitud y con la fe de que el amor construye,

Alfonso Serrano Gómez

Presidente de Construyendo



¿Quiénes somos?

Somos una organización sin fines de lucro, fundada en el 2008 que tiene como objetivo el impulso de la solidaridad en los voluntarios mediante proyectos de construcción enfocados a elevar la calidad de vida de las familias más necesitadas.

¿Qué hacemos?

- Vivienda
- Educación
- Proyectos especiales
 - * Albergues, centros comunitarios, clínicas de salud, centro de oración y reconstrucción por desastres naturales.



Misión

Impulsar la solidaridad en los voluntarios con el fin de complementar su desarrollo integral mediante proyectos de construcción enfocados a elevar la calidad de vida de las familias más necesitadas.



Visión

Lograr sembrar en los voluntarios de todas partes del mundo la inquietud de hacer algo por los demás.

¿Por qué... hacemos lo que hacemos?

Porque creemos en un México donde nadie se quede atrás. Desde 2008, en Construyendo hemos comprobado que una vivienda digna no solo transforma el presente de una familia, también devuelve la esperanza y abre nuevas oportunidades.

Pero también lo hacemos porque quienes se suman como voluntarios descubren una forma distinta de ver el mundo: más empática, más humana y solidaria. Aquí, jóvenes, adultos y aliados se unen por convicción, no por obligación, para construir con el corazón.

Porque una casa puede ser solo el inicio, pero el verdadero impacto ocurre cuando transformamos vidas, tanto de quienes reciben como de quienes dan. Ahí es donde todo cobra sentido.





Porque en zonas rurales 48% de las viviendas presentan carencias frente a solo 4% en zonas urbanas; dejando a miles de familias en desventaja.



Porque el tipo y tamaño del hogar influyen en la vida dentro de casa. Espacios reducidos y mal distribuidos pueden reforzar desigualdades y limitar el desarrollo familiar.



Porque 8 de cada 10 menores indígenas en México crecen sin servicios básicos en la vivienda, lo que perpetúa ciclos de desigualdad.



Mapa de integración Construyendo

Sonora

- *San Ignacio Río Muerto**

Estado de México

- *Santiago Tianguistenco**
- *Temoaya**
- *Villa de Allende**
- *Jocotitlán**
- *Almoloya de Alquisiras**
- *Coyotepec**
- Atlacomulco
- Amanalco
- Ixtapan del Oro
- Valle de Bravo
- Donato Guerra
- Ocuilan
- Huixquilucan
- Chalco
- Malinalco

JALISCO

- *Tolimán**

CDMX

- Cuajimalpa
- Xochimilco

MORELOS

- *Ocuituco**
- *Yecapixtla**
- Xochitepec
- Yautepec

GUERRERO

- *REconstruyendo Acapulco**

QUERÉTARO

- *Tequisquiapan**
- *Ezequiel Montes**

HIDALGO

- Zempoala
- *Tulantepec**

PUEBLA

- Tochimilco
- *Cuetzalán**
- REconstruyendo Puebla

QUINTANA ROO

- Solidaridad

OAXACA

- REconstruyendo Oaxaca

VERACRUZ

- Huatusco

12 estados
34 municipios

**Comunidades activas*

¿Cómo... lo hacemos?

Aplicamos la Metodología de Acción Comunitaria: PANEL, un modelo que nos da dirección, estructura y propósito. Es mucho más que un proceso: es la forma en la que aseguramos que cada esfuerzo tenga sentido y llegue a donde más se necesita.

Gracias a PANEL, planeamos con claridad, actuamos con estrategia y evaluamos con sensibilidad. Esta metodología articula no solo el trabajo de nuestro equipo, sino también el compromiso invaluable de nuestros aliados y la energía imparable de los voluntarios, quienes aportan su tiempo, talento y corazón para construir un México más justo. Son ellos quienes convierten cada proyecto en una realidad.

Porque solo con un método sólido es posible avanzar con paso firme, lograr objetivos concretos y generar el impacto positivo que soñamos para cada comunidad.

Metodología PANEL



Antes de actuar,
**PLANEAMOS LA
INTERVENCIÓN**



Desde el
**ANÁLISIS DE
LA GEOGRAFÍA**



Donde determinamos
las **NECESIDADES
COMUNITARIAS:**
familias y sociales



Para **EJECUTAR
A LA ACCIÓN
COMUNITARIA**
Construyendo



**LOGRANDO EL
IMPACTO POSITIVO**
en el desarrollo
de comunidades,
voluntarios y aliados



P



PLANEAMOS LA INTERVENCIÓN

Delimitación de metas, objetivos y resultados clave involucrando a:

- Equipo
- Aliados
- Voluntarios
- Comunidades para crear la estrategia Construyendo

A



ANÁLISIS DE LA GEOGRAFÍA

Evaluar a través de índices:

1. Pobreza Multidimensional
2. Vulnerabilidad
3. Cohesión social
4. Seguridad
5. Viabilidad interáreas para crear el plan comunitario

N



NECESIDADES COMUNITARIAS

Identificar a través de EDN (Evaluación De Necesidades) basado en las categorías:

- Pobreza
- Hacinamientos
- Rezago Social
- Marginalidad
- Participación comunitaria para desarrollar la táctica de acción comunitaria

E



EJECUTAR A LA ACCIÓN COMUNITARIA

Vincular a través de los compromisos a los beneficiarios, aliados y voluntariado con la ejecución del proyecto para lograr nuestra misión y visión.

1. Compromiso comunitario
2. Jornadas de voluntariado
3. Derrama económica
4. Generación de empleo (temporal)
5. Desarrollo de la solidaridad comunitaria

L



LOGRANDO EL IMPACTO POSITIVO

Evaluar el impacto:

1. Transparencia
2. Responsabilidad
3. Rendición de cuentas
4. Mejora continua
5. Generación de confianza para comunicar los avances alcanzados y su prospectiva

¿Qué... hemos logrado?

Hemos logrado que el cambio sea visible y real.

Casas que ahora son hogares dignos, escuelas que vuelven a ser espacios de aprendizaje y centros comunitarios que fortalecen el tejido social.

Durante 17 años, en Construyendo hemos transformado la vida de miles de personas que vivían en condiciones complejas y sin acceso a apoyo.

Y cuando el huracán Otis golpeó Acapulco en 2023, también estuvimos ahí. Sumamos esfuerzos significativos para apoyar a las familias afectadas, reconstruyendo no solo estructuras, sino también la ilusión de un nuevo comienzo.

Lo hicimos con resultados sólidos, con compromiso y con la certeza de que cada acción cuenta.

Lo que más nos inspira es su gratitud. Porque cuando una familia recupera la esperanza, sabemos que vamos por el camino correcto.



17 años Construyendo el México que soñamos

Nuestros logros desde 2008 a 2024



2,238
VIVIENDAS



267
ESPACIOS
ESCOLARES



49,410
BENEFICIARIOS



67,579
VOLUNTARIOS

MÁS DE \$500 MILLONES
EN RECAUDACIÓN

Nuestros logros 2024



188 VIVIENDAS



3,174 BENEFICIARIOS



31 ESPACIOS ESCOLARES



6,054 VOLUNTARIOS



\$99,655,597
RECAUDACIÓN DE FONDOS



Nuestro impacto 2024: Alineación con los ODS's (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Nuestra acción social pretende cambiar las comunidades que intervenimos de manera integral desde una metodología sólida en los ejes rectores, flexible en los procesos y transparente para todos los involucrados. Nuestra metodología PANEL se fundamenta en la cultura de la ayuda mutua, la solidaridad y la sinergia social.



Fin de la pobreza

Meta: 1.4. Para 2030, garantizar que todos, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad.

100% de las familias **accedieron a una vivienda.**

100% pudieron **regularizar su propiedad.**

89% perciben una **mejora en su calidad de vida.**

88% **salieron** de situación de **pobreza habitacional.**

83% tienen un **patrimonio y mejor economía.**

83% perciben un **futuro mejor al tener su propia casa.**

82% de las familias **mejoraron su situación económica.**



Salud y bienestar

Meta: 3.4. Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad mediante la prevención y el tratamiento.

54% de las familias **afirma** tener mayor **tranquilidad y bienestar**.

57% reporta **sentirse mejor a nivel salud**.

35% de las familias **reporta menos enfermedades crónicas**.



Educación de calidad

Meta: 4.a. Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad.

29 aulas en centros educativos.

270 **alumnos más** en el sistema escolar.

90 **alumnos reintregados** en el sistema educativo.

34% de reducción en la **inasistencia** escolar.

43% de los docentes percibe mayor **motivación de alumnos** por seguir estudiando.

40% de los **docentes** están **motivados** a dar clases.

31% de lo estudiantes perciben mejores **dinámicas en clase**.

38% de las familias **ven motivados a los docentes**.



Ciudades y comunidades sostenibles

Meta: 11.1. De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados.

\$4,869,712.77

de pesos en derrame económico para **proveedores locales** que activan y desarrollan la comunidad.

98%

de las familias **ya no viven en hacinamiento.**

90%

cambiaron sus viviendas por unas con **material de buena calidad.**

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Paz, justicia e instituciones sólidas

Meta: 16.7. Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

70%

de las familias perciben un alto grado de **apoyo comunitario**.

79%

tienen más **confianza y cercanía** con sus vecinos.



78%

de las familias participaron en el **cambio y mejora** de su comunidad.

81%

de las familias perciben a **Construyendo** de gran **valor** para la comunidad.



¿CÓMO PUEDES PARTICIPAR?



Voluntariado empresarial

Participar durante 2 o 3 días en la construcción de viviendas o aulas, junto a compañeros de trabajo, representa una experiencia enriquecedora. Más allá de las tareas físicas, este voluntariado fortalece el trabajo en equipo, impulsa el liderazgo, fomenta el sentido de responsabilidad social y estrecha los lazos entre colaboradores de distintas áreas, generando un impacto positivo tanto en la comunidad como dentro de la empresa.



Voluntariado académico

Cuando estudiantes y docentes se unen para recaudar fondos y construir viviendas, se genera una experiencia de gran valor formativo. A lo largo de 2 o 3 días de trabajo conjunto, se promueve la colaboración, se desarrollan habilidades sociales y se refuerza el sentido de comunidad. Este tipo de voluntariado impulsa la responsabilidad social dentro del entorno escolar y deja una huella profunda en quienes participan.



Voluntariado de grupos o familias

La participación de grupos de amigos o familias en jornadas de construcción ofrece una vivencia significativa. Durante 2 o 3 días, los participantes se enfrentan a la realidad social del país, valoran lo que tienen y fortalecen su compromiso con los demás. Esta actividad fomenta el trabajo en equipo, nutre el sentido de comunidad y promueve la responsabilidad social en un entorno de colaboración cercana y humana.

Testimonios de voluntarios



“Construyendo es como una familia diversa, unida por el propósito de transformar vidas. En cada jornada aprendo a valorar lo esencial: una mano amiga, una amistad sincera y un lugar digno. Ser voluntario me ha hecho crecer, y me llena de gratitud compartir mi tiempo y esfuerzo con familias que me reciben con el corazón abierto. Al final, dejo un hogar distinto, nuevas amistades y la certeza de haber hecho la diferencia. ¡Yo soy voluntario Construyendo!”

*- Javier Quiróz
Voluntario*



“Construir me enseña que el amor no solo se dice, sino que se demuestra en acciones como cargar un panel o compartir momentos bajo el sol. No solo voy a dar, sino también a recibir, porque cada jornada me conecta con lo esencial y me aleja del ruido y el ego. No voy como experta ni salvadora, sino como persona con el corazón abierto, entregada a algo más grande. En la obra encuentro esperanza, comunidad y autenticidad, y por eso vuelvo: porque ahí me siento viva y me reconstruyo”

*- Mariana Valle Raña
Voluntaria*

Desde la
comunidad:

Testimonio de un beneficiario



“No ha sido fácil sacar adelante a mi familia, y durante mucho tiempo vivir en condiciones precarias fue una realidad que intenté sobrellevar con esperanza. Hoy, tener una vivienda digna representa mucho más que cuatro paredes: es la tranquilidad de saber que mis hijos están seguros, es la alegría de verlos dormir en un espacio propio, limpio y estable, y es también la fuerza que necesitaba para seguir adelante.

Agradezco profundamente a todas las personas que hicieron posible este sueño; gracias por devolvernos la dignidad, la paz y la certeza de un futuro mejor.”

- **Belén Salinas Reyes**
Beneficiaria



Gracias, porque sin ustedes no tendría mi casita de dos pisos y deseo que sigan ayudando a más personas que han perdido su hogar. Si pueden ayudar a más gente, háganlo porque en verdad, es necesario.

Ivette Carrillo - Beneficiaria



“
Estoy muy agradecida, todos estamos muy agradecidos con Construyendo. Siento que la satisfacción de tener un hogar seguro es lo más grande que puede existir para un ser humano.
Ericka Evangelista - Beneficiaria

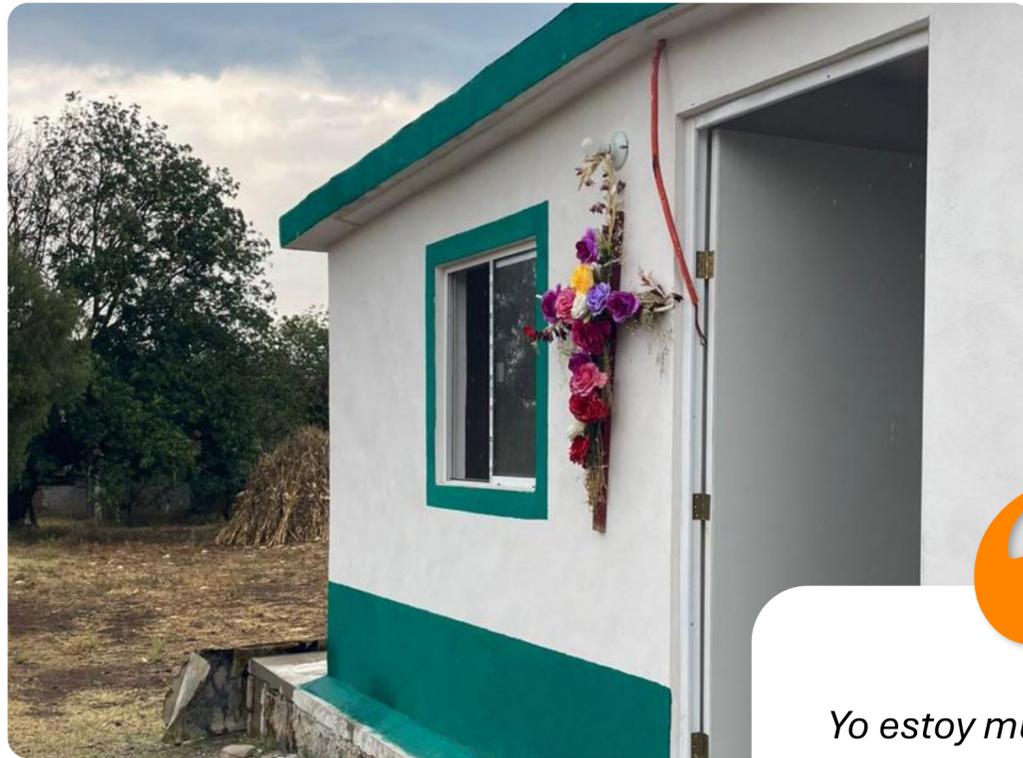




Gracias a los donantes que hicieron posible la construcción de estas casas. Estamos profundamente agradecidos por haberse fijado en nosotros. También agradecemos a Construyendo por su participación, confianza y su ayuda.

Salvador Salmerón - Beneficiario





Yo estoy muy contenta con mi casa, y a todas las personas que esperan que les hagan su vivienda, tengan fe. Así como me la hicieron a mí y a los demás, también se les realizará a ustedes, con la fe de Dios y el apoyo de Construyendo.

Rosa Mayo - Beneficiaria



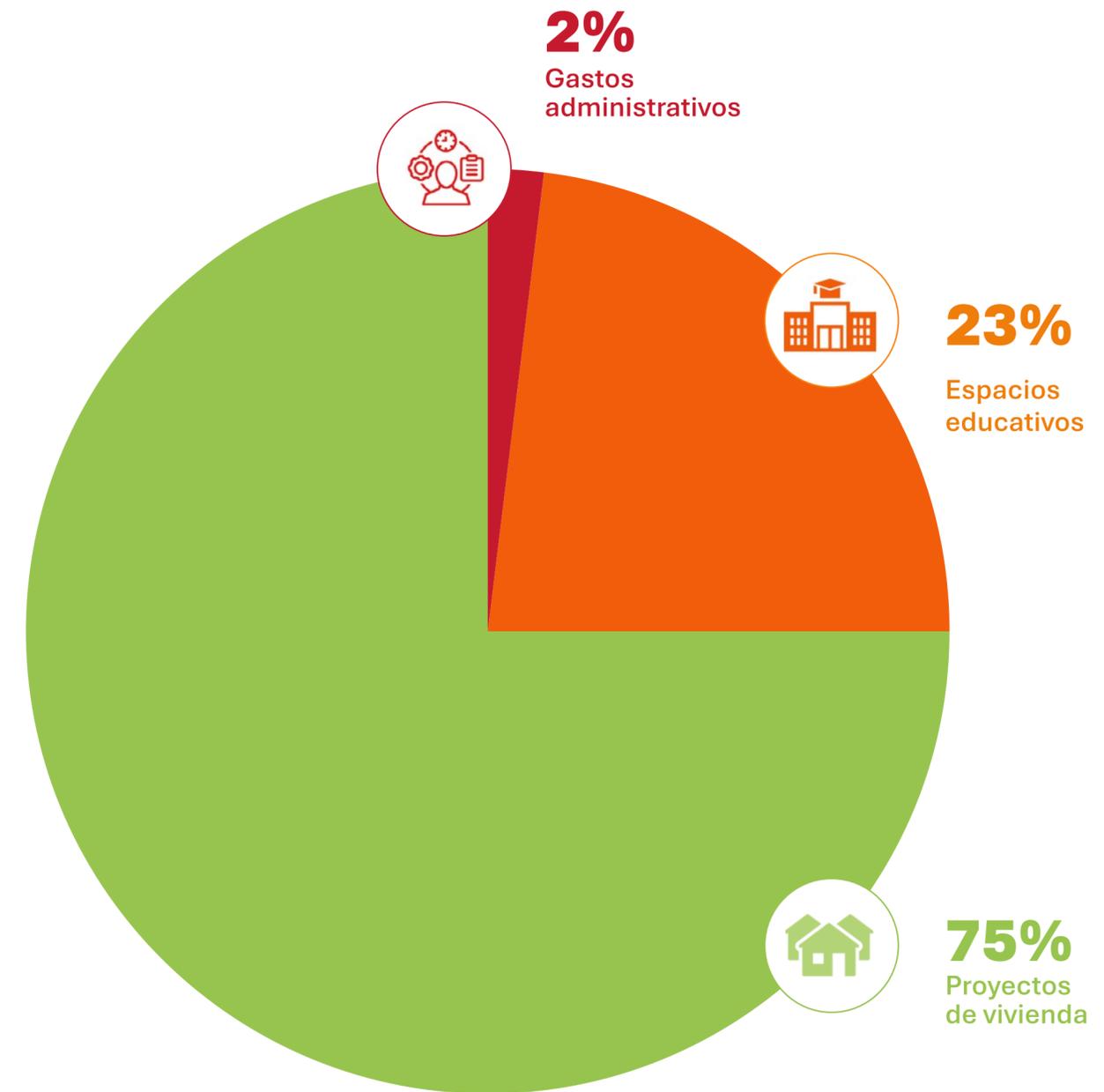
Transparencia: Estados financieros 2024

Durante el 2024 logramos una recaudación de fondos de **\$99,655,597** de pesos.

Que se materializaron en un total de

219 proyectos:

- ▶ **188 proyectos de vivienda.**
- ▶ **31 espacios educativos.**

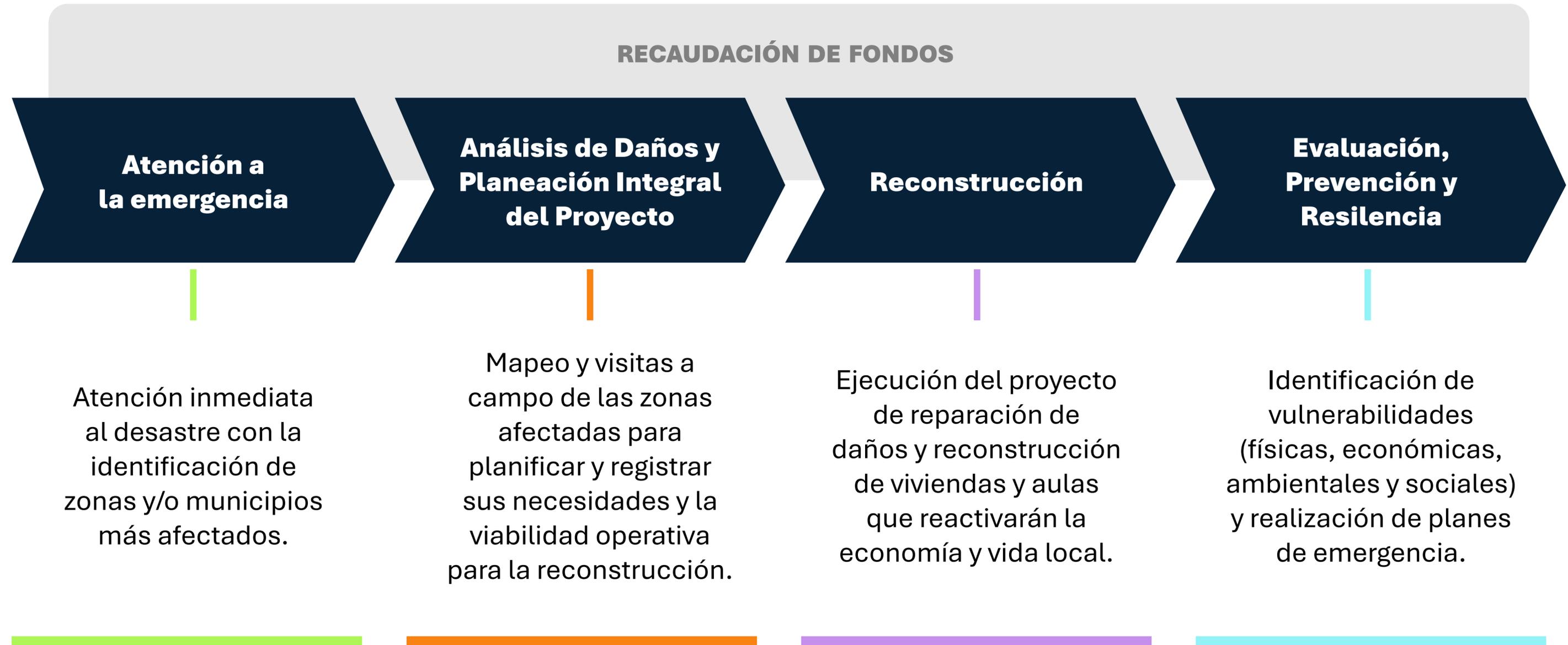




**REconstruyendo
ACAPULCO**

Diagnóstico participativo y selección de comunidades

Plan de reconstrucción Otis 2023-2025



ReConstruyendo Acapulco



META: 100 a 150 viviendas



877 familias censadas



143 familias atendidas



99 viviendas entregadas



32 viviendas en construcción



14 viviendas por iniciar



1 escuela en proceso de reconstrucción



2 capillas en construcción



19 colonias integradas



18 alianzas locales



3 alianzas institucionales



408 voluntarios



433 voluntarios comunitarios

*Información a mayo de 2025

Proceso participativo

Aliados



Alianzas estratégicas y voluntariado



Alianza con Asociación Gilberto



Capilla de Fátima diseñada por Manuel Cervantes Estudio

Alianza de voluntariado local Acapulco



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



Red de voluntariado Universidad Anahuac Norte y Querétaro

Reconocimientos



- Dinámicas comunitarias
- Participación comunitaria entre vecinos.
- Cumplimiento de compromisos de familias beneficiadas.
- Voluntariados comunitarios.



\$66,818,498



Meta 2023-2025: 100 a 150 viviendas



99 Viviendas entregadas



204 Beneficiarios



841 Voluntarios



Recaudación Acapulco a 2025 \$66,818,498

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



*Información a mayo de 2025

Alianza con Manuel Cervantes Estudio

La **alianza con Manuel Cervantes Estudio** representa un paso fundamental en el fortalecimiento de nuestro compromiso con la reconstrucción digna y sostenible de viviendas en Acapulco. Gracias a su experiencia en arquitectura social y diseño contextual, esta colaboración nos permite desarrollar prototipos habitacionales adaptados a las necesidades reales de las familias afectadas, considerando factores climáticos, culturales y estructurales propios de la región.

Esta sinergia no solo eleva la calidad técnica y estética de las viviendas, sino que también promueve un enfoque participativo, donde la comunidad se involucra activamente en el proceso de diseño y construcción. En conjunto, estamos construyendo más que casas: estamos reconstruyendo hogares con sentido, identidad y resiliencia.





Reconocimientos



arhouse awards

**- The Architectural Review: AR 2024
House Winner**

Kon-tigo ganó el premio AR House 2024, que reconoce la originalidad y excelencia en el diseño de viviendas construidas en los últimos cinco años.

Este galardón destaca proyectos innovadores que redefinen el concepto de vivienda, sin importar su escala o costo.



simon

- Simon Architecture Prize 2024

El proyecto Kontigo, del despacho Manuel Cervantes Estudio, fue el ganador del Simon Architecture Prize 2024 en la categoría Lugares Personales. Ubicado en Acapulco, México, el jurado destacó su enfoque frente a la emergencia climática y la relevancia del proceso de diseño para crear viviendas sencillas, con una alta calidad espacial.



DNA PARIS DESIGN AWARDS

**- Paris Design Awards 2024
- Honorable Mention**

El conjunto de viviendas se articula en torno a estrategias de diseño que buscan generar espacios inclusivos en armonía con el contexto físico y social. El movimiento, la actividad y la creación de un espacio vital que fomente la integración con la comunidad son elementos centrales.



ARCHITECTURE MASTERPRIZE

**- Architecture Master prize
- Mención honorífica**

Se propone un enfoque arquitectónico adaptado a las características de la región, con un diseño inspirado en su esencia y optimizado para el clima, que varía entre 21 °C y 32 °C, y el flujo constante de aire costero. La vivienda promueve la circulación del aire y el confort térmico, priorizando sistemas pasivos y ecotécnicas sostenibles para lograr eficiencia bioclimática.

Historias desde Acapulco



“Gracias a la asociación Construyendo, hoy tenemos nuestra casita. No lo esperábamos. Al principio no creíamos que se haría realidad, pero llegó Construyendo y nos cambió la vida por completo.

Mis hijos están más contentos, mi esposa está más alegre, y yo, sinceramente, me siento profundamente agradecido. Ahora tenemos un techo. Mil gracias. No sabemos cómo agradecerle a la asociación todo lo que hizo por nosotros. Y no solo por nosotros, porque sé que son muchas las casas, muchas las familias que están recibiendo este apoyo.

Mil, mil gracias. Que Dios los bendiga. Gracias por todo lo que han hecho por nosotros. Mil, mil gracias. No sabemos cómo agradecerles... Bye, adiós.”

- Familia Suárez Torres



Visión 2025

Año con año, buscamos revolucionar, de una u otra forma, nuestra manera de entender México; entenderlo para poder ayudar mejor a quien más lo necesita, de la mano de miles de personas que, semana a semana, buscan sembrar —una familia a la vez— la esperanza de un México y un mundo distintos: más unidos, más humanos.

Somos un equipo que, día a día, busca hacer la diferencia, trabajar desde donde estamos y de la mejor manera que sabemos, para que cada persona que se involucra en este proyecto —al inicio y al final— sea alguien distinto.

Sabemos que hay mucho por hacer, y lo seguiremos haciendo. El 2024 fue un año que nos retó, que nos obligó a ir más lejos: ayudando mejor, transformando más y colaborando de una forma más humilde con todos nuestros aliados en este larguísimo caminar.

El 2025 seguramente vendrá con nuevas complejidades, pero también con un equipo de muchas personas dispuestas a dejar el corazón trabajando por un mejor país, para esta generación y las que vengan.

Gracias a todos nuestros voluntarios, que hacen posible que Construyendo exista.

- **Cristina Pilgram Hegewisch**

Dirección General

Aliados que hacen esto posible

Industria química/farmacéutica



Arquitectura/diseño de interiores



Inmobiliarias



Fundaciones/ONG's



Educación



Financiera



Bufet de abogados/abogados especializados/legal



Pesquera



Construcción y diversificado de la industria



Alimenticia



Organismos públicos de gobierno



Bebidas alcohólicas



Comunicación



Generación eléctrica, transporte



Bienes inmuebles/Bienes raíces



Comercio electrónico



Soluciones del agua



Fabricante de arte gráficas



Diversificado en industrias



Energía/Petrolera



Salud y servicios de emergencia



Moda



Servicio logístico



Seguros



Deporte



Tecnología y telecomunicaciones



Automotriz



Comunidad de liderazgo



Tiendas de conveniencia



Grandes aliados



Equipo Construyendo

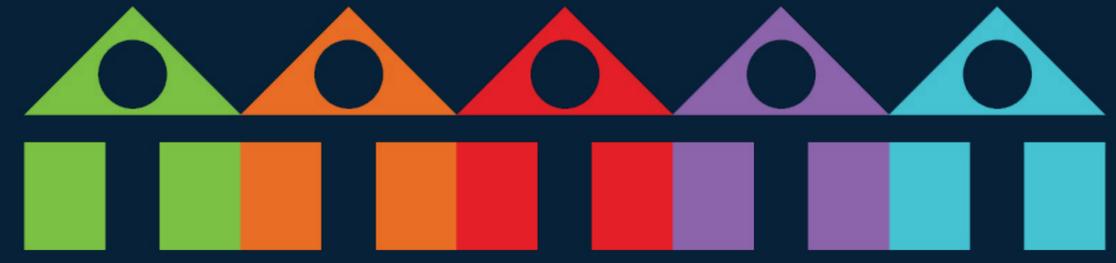
- Cristina Pilgram Hegewisch
- Luis López Ortiz
- Francisco Javier Lozano Díaz
- Elizabeth Aguayo Reyes
- Carlos Romero Camacho
- Daniela Rodríguez Acevedo
- Mariana Lujano Gutiérrez
- Zaira Cruz Bautista
- Luis Josué Bello Pérez
- Juan Carlos Martínez Barrientos
- José Luis López Fuentes
- Mario Edgar Bautista Herrera
- Oscar Nava Ramírez

Patronato

- Alejandro Ramos Amtmann
- Alfonso Serrano Gómez
- Alfonso Serrano Mestre
- Luis Domenzain Arizmendi
- Pablo Serrano Gómez
- Rafael Fernández MacGregor
- Remigio Noriega García
- Ricardo Serrano Mestre
- Rodrigo Zorrilla Quiros
- Víctor Serrano Mestre
- Alexis Braun Burillo
- Eduardo Cortina
- Federico Serrano Mestre
- Renata Burillo Gómez Haro



**GRACIAS Y SIGAMOS CONSTRUYENDO
EL MÉXICO QUE SOÑAMOS**



construyendo